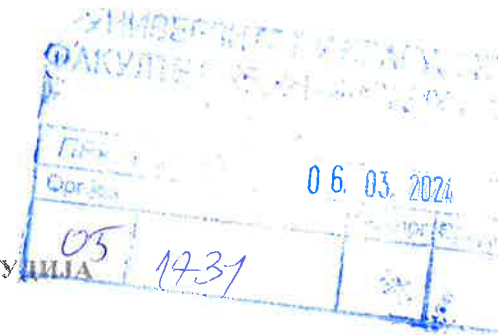


**ВЕЋУ СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА  
ЗАЈЕДНИЧКИХ ДОКТОРСКИХ АКАДЕМСКИХ СТУДИЈА**



и

**ВЕЋУ ЗА ИНТЕРДИСЦИПЛИНАРНЕ И МУЛТИДИСЦИПЛИНАРНЕ ОБЛАСТИ  
УНИВЕРЗИТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ**

На седници Већа за интердисциплинарне и мултидисциплинарне области Универзитета у Крагујевцу одржаној 14.2.2024. године (број одлуке: IV-04-95/7) одређени смо за чланове Комисије за писање Извештаја о оцени научне заснованости теме докторске дисертације под насловом: „**Ефекти организационих фактора на перформансе здравствених организација: примена Balanced Scorecard модела**”, и испуњености услова кандидата **Бобана Трифуновића, мастер менаџера у систему здравствене заштите и предложеног ментора Јелене Николић, ванредног професора** за израду докторске дисертације.

На основу података којима располажемо достављамо следећи:

**ИЗВЕШТАЈ**

**О ОЦЕНИ НАУЧНЕ ЗАСНОВАНОСТИ ТЕМЕ И ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА  
КАНДИДАТА И ПРЕДЛОЖЕНОГ МЕНТОРА  
ЗА ИЗРАДУ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ**

<b>1. Подаци о теми докторске дисертације</b>
1.1. Наслов докторске дисертације:
<b>Ефекти организационих фактора на перформансе здравствених организација: примена Balanced Scorecard модела</b>
1.2. Научна област докторске дисертације:
Економске науке и медицинске науке
1.3. Образложење теме докторске дисертације (до 15000 карактера):
<p>1.3.1. Дефинисање и опис предмета истраживања</p> <p>Основни задатак здравствених организација представља пружање квалитетне здравствене заштите уз остваривање задовољавајућих перформанси здравствених организација. На перформансе здравствених организација утичу бројни интерни и екстерни фактори. Најчешће су истраживани интерни фактори у области мотивације запослених и управљања људским ресурсима. Поред наведеног, карактеристике организације представљају важне интерне факторе који утичу на процес одлучивања и опредељују квалитет одлука. Сходно наведеном, разумевање односа између организационих фактора и остварених перформанси има посебан значај за унапређење како финансијских, тако и нефинансијских перформанси здравствених</p>

организација. Ипак, организациони фактори који у ширем смислу обухватају параметре и димензије организационе структуре, посебно подршку менаџера или руководиоца, аутономију у раду и одлучивању, организационе ресурсе, усвајање и дељење мисије, визије и стратегије су недовољно истражени. Наведени организациони фактори утичу на финансијске и нефинансијске перформансе здравствених организација, због чега је значајно применити одговарајући инструментаријум њиховог мерења. Balanced Scorecard (BSC) модел је инструмент стратегијског управљања који пружа организацијама свеобухватни оквир за управљање перформансама, као и стварање конкурентске предности. Оригиналнo, овај модел укључује четири кључне перспективе: финансијску перспективу, перспективу корисника услуга, перспективу интерних пословних процеса и перспективу учења и раста. У домаћој литератури, наведени модел се назива Усклађена листа резултата или Избалансирана карта резултата (Домановић, 2010). Наведене перспективе одражавају различите аспекте остварених финансијских и нефинансијских перформанси организације и омогућавају холистички поглед на њену успешност у извршењу пословних активности (Kaplan & Norton, 2007). У здравственом сектору се примењују модификовани BSC модел, који подразумева модификацију у смислу издвајања перспективе квалитета неге, односно лечења пацијената из перспективе интерних пословних процеса, тако да овај модел обухвата пет перспектива (Abu Jaber et al, 2022; Amer et al, 2023; Bohm et al, 2021). Сходно наведеном, разумевање односа између наведених организационих фактора и укупно остварених перформанси здравствених организација је од посебног значаја за унапређење квалитета пружања здравствених услуга. Предмет истраживања у докторској дисертацији су ефекти организационих фактора на перформансе здравствених организација посматрани у концепцијском оквиру BSC модела.

#### 1.3.2. Полазне хипотезе

1. Постоји статистички значајан утицај организационих фактора на финансијске перформансе здравствених организација мерених путем BSC модела.
2. Постоји статистички значајан утицај организационих фактора на нефинансијске перформансе здравствених организација мерених путем BSC модела.
3. Постоји статистички значајна међусобна повезаност финансијске и нефинансијских перспектива BSC модела на примеру здравствених организација.

#### 1.3.3. План рада

Узорак ће чинити запослени у здравственим организацијама, примарног нивоа здравствене заштите, који обављају медицинске и немедицинске послове у здравственим организацијама у Републици Србији. Популација која ће бити обухваћена истраживањем укључује здравствене раднике различитог пола, образовања, старости 18-64 година који су ангажовани на руководилачким и неруководилачким позицијама у здравственим организацијама Републике Србије. Процес узорковања и прикупљања примарних података биће спроведен применом методе анкете и технике упитника, који је дизајниран на основу посебно одабраних упитника који су опште прихваћени за истраживања у оквиру појединачно анализираних организационих фактора. Други део упитника ће обухватити исказе којима се мере организационе перформансе здравствених организација, операционализоване помоћу BSC модела. Биће примењена петостепена Ликертова скала. Истраживање ће бити спроведено у традиционалној форми (папирна верзија упитника). У оквиру истраживања, биће примењени прописи и протоколи који омогућавају заштиту права и добробити испитаника, као и мере заштите приватности и анонимности испитаника.

#### 1.3.4. Методе истраживања

Истраживање представља студију пресека (Cross sectional study). Да би се одредила величина

узорка, коришћен је G Power софтвер, верзија 3.1. Укупна величина узорка, која је потребна у анализи коришћених варијабли, за ниво статистичке значајности од 0,05 и статистичку снагу 0,95 износи 134 испитаника. У питању је минимална величина узорка, али без обзира на добијене резултате и имајући у виду природу и карактер истраживања, донета је одлука да минимална величина узорка износи 500 испитаника, како би се обезбедили сигурност и валидност добијених резултата.

За обраду података користиће се статистички софтвер SPSS V23. Независну варијаблу у истраживању представљају организациони фактори здравствених организација, који ће бити операционализовани кроз следеће показатеље: подршка руководиоца, аутономија у раду и одлучивању, доступност ресурса, комуникација, познавање и дељење мисије, визије и стратегије. Зависну варијаблу представљају организационе перформансе здравствених организација, које ће бити операционализоване кроз примену претходно објашњеног BSC модела. Од статистичких метода ће се користити дескриптивна статистичка анализа (аритметичка средина и стандардна девијација), тест поузданости (Cronbach alpha - ниво интерне конзистентности констатација и варијабли у моделу), корелација, регресија, а за испитивање разлике у ставовима различитих група испитаника T test и ANOVA.

#### 1.3.5. Циљ истраживања

1. Идентификовати ефекте организационих фактора на финансијске перформансе здравствених организација мерених путем BSC модела.
2. Идентификовати ефекте организационих фактора на нефинансијске перформансе здравствених организација мерених путем BSC модела.
3. Утврдити повезаност финансијских и нефинансијских перформанси здравствених организација мерених путем BSC модела.

#### 1.3.6. Резултати који се очекују

Од ове студије се очекује потврђивање претходно постављених хипотеза и одговор на постављене истраживачке циљеве. У погледу прве постављене хипотезе, очекује се да резултати покажу статистички значајан утицај организационих фактора на финансијске перформансе организација. Полазећи од друге постављене хипотезе, очекује се да резултати истраживања потврде статистички значајан утицај организационих фактора на нефинансијске перформансе. Утицај организационих фактора на перформансе здравствених организација ће бити мерен применом BSC модела који омогућава разумевање повезаности финансијских и нефинансијских перформанси. Сходно наведеним карактеристикама BSC модела, очекује се да резултати истраживања потврде повезаност финансијских и нефинансијских перформанси здравствених организација.

Очекивани теоријски и емпиријски резултати истраживања ће допринети ширењу постојећих научних сазнања у овој области, која ће смањити постојећи истраживачки геп и обезбедити релевантна практична сазнања. Примена BSC модела у здравственим организацијама у контексту истраживања ефеката организационих фактора на организационе перформансе представљају први покушај да се истраживања овог типа примене у здравственом сектору у Републици Србији. Практични допринос резултата истраживања се огледа у дефинисању смерница руководиоцима за унапређење перформанси здравствених организација кроз идентификовање и дизајнирање организационих фактора који имају највећи утицај на перформансе. Такође, допринос резултата студије се огледа у практичној примењивости BSC модела у здравству, чиме би се омогућио стратегијски приступ у дизајнирању и имплементацији

система мерења перформанси.

- 1.3.7. Оквирни садржај докторске дисертације са предлогом литературе која ће се користити (до 10 најважнијих извора литературе)

Списак слика

Списак табела

Резиме

Abstract

УВОД

#### ПРВИ ДЕО: КОНЦЕПТУАЛНИ ОКВИР ИЗУЧАВАЊА ОРГАНИЗАЦИОНИХ ФАКТОРА

1. Значај и сврха менаџмента здравствених организација
  - 1.1. Менаџмент улоге и компетенције
  - 1.2. Концепт менаџмент функција
2. Организовање као менаџмент организација
  - 2.1. Дизајнирање организационе структуре
  - 2.2. Организациона култура и клима
3. Организациони фактори
  - 3.1. Подршка руководиоца
  - 3.2. Аутономија у одлучивању
  - 3.3. Систем комуникације
  - 3.4. Доступност ресурса
  - 3.5. Мисија, визија и стратегија

#### ДРУГИ ДЕО: МЕРЕЊЕ ПЕРФОРМАНСИ ЗДРАВСТВЕНИХ ОРГАНИЗАЦИЈА

1. Развој система мерења перформанси здравствених организација
  - 1.1. Усклађивање система мерења перформанси здравствених организација
  - 1.2. Ревизија и имплементација система мерења перформанси
2. Типологија система мерења перформанси здравствених организација
  - 2.1. Традиционални систем мерења перформанси
  - 2.2. Савремени систем мерења перформанси
3. Стратегијски концепт управљања перформансама здравствених организација
  - 3.1. Balanced Scorecard као стратгеијски модел мерења перформанси
  - 3.2. Перспективе BSC модела
  - 3.3. Специфичности примене BSC модела здравствених организација
4. Повезаност организационих фактора и перформанси здравствених организација
  - 4.1. Ефекти организационих фактора на финансијске перформансе здравствених организација
  - 4.2. Ефекти организационих фактора на нефинансијске перформансе здравствених организација

#### ТРЕЋИ ДЕО: ЕМПИРИЈСКО ИСТРАЖИВАЊЕ ПОВЕЗАНОСТИ ОРГАНИЗАЦИОНИХ ФАКТОРА И ПЕРФОРМАНСИ ЗДРАВСТВЕНИХ ОРГАНИЗАЦИЈА КРОЗ ПРИМЕНУ BSC МОДЕЛА

1. Теоријске и методолошке основе емпиријског истраживања
  - 1.1. Предмет и циљеви емпиријског истраживања
  - 1.2. Хипотезе и концептуални оквир истраживања
  - 1.3. Карактеристике узорка и методологија истраживања
    - 1.3.1. Структура узорка
    - 1.3.2. Методологија и методи истраживања
2. Резултати истраживања и дискусија
  - 2.1. Дескриптивна статистичка анализа

- 2.2. Корелациона анализа
- 2.3. Резултати регресионе анализе
- 3. Импликације истраживања
  - 3.1. Теоријске импликације истраживања
  - 3.2. Практичне импликације истраживања
- 4. Ограничења и правци будућих истраживања

#### ЗАКЉУЧАК

#### ЛИТЕРАТУРА

#### ПРИЛОГ: УПИТНИК

Докторска дисертација биће структурирана из три целине. Први део дисертације биће посвећен разумевању концептуалног оквира изучавања организационих фактора у здравственим организацијама. Полазећи од кључних аспеката дизајнирања организационе структуре и културе, посебна пажња биће посвећена организационим факторима који утичу на њихово обликовање као што су аутономија у одлучивању, ефективност комуникације, усвајање и дељење мисије, визије и стратегије, расположивост ресурса и подршка руководиоца запосленима у обављању задатака. Други део дисертације ће се бавити перформансама здравствених организација. Биће анализирани традиционални и савремени приступи мерењу перформанси, са фокусом на разграничење система мерења финансијских и нефинансијских перформанси. Посебно се акцентира стратегијски приступ мерењу перформанси и с тим у вези се уводи BSC модел мерења перформанси здравствених организација. У овом делу дисертације биће објашњене кључне перспективе BSC модела, са фокусом на специфичности примене овог модела у здравственом сектору. Полазећи од прегледа истраживања у овој области, биће истакнути ефекти организационих фактора на перформансе здравствених организација, са посебним освртом на разграничење финансијских и нефинансијских мерила перформанси према BSC моделу. Трећи део дисертације обухватиће емпиријско истраживање. Најпре ће се описати предмет, циљеви и хипотезе истраживања, потом методологија и карактеристике истраживачког узорка, резултати истраживања и дискусија резултата. Биће изведене теоријске и практичне импликације спроведеног истраживања, са освртом на правце будућих истраживања.

Предлог потенцијалне релевантне литературе:

1. Abimbola A, Senaka F, Tony B. The effect of organisational factors in motivating healthcare employees: a systematic review. *British Journal of Healthcare Management*. 2018; 24(12):603-610.
2. Abu Jaber AA, Nashwan AJ. Balanced Scorecard-Based Hospital Performance Measurement Framework: A Performance Construct Development Approach. *Cureus*. 2022; 14(1):e23351.
3. Ali HA, Safan SM, Mabrouk SM. Work design and its relationship to nurses' involvement in decision making and their productivity. *Menoufia Nursing Journal*. 2019; 4(2):69-82.
4. Amer F, Kurnianto AA, Alkaiyat A, Endrei D, Boncz I. Engaging physicians and nurses in balanced scorecard evaluation - An implication at Palestinian hospitals and recommendations for policymakers. *Frontiers in Public Health*. 2023; 11:123.
5. Bogg P, Vuuren T, Jond J, Veld M. Healthcare workers' autonomy: testing the reciprocal relationship between job autonomy and self-leadership and moderating role of need for job autonomy. *Journal of Health Organization and Management*. 2022; 35(9):212-231.
6. Bohm V, Lacaille D, Spencer N, Barber CE. Scoping review of balanced scorecards for use in healthcare settings: development and implementation. *BMJ Open Quality*. 2021; 10:e001219.
7. Domanović V. *Balanced Scorecard – Mogućnosti i efekti primene*. Ekonomski fakultet Univerziteta u Kragujevcu, Kragujevac. 2010.
8. Gadolin K, Skyvell Nilsson M, Ros A, Törner M. Preconditions for nurses' perceived

organizational support in healthcare: a qualitative explorative study. *Journal of Health Organization and Management*. 2021; 35(9):281-297.

9. Glette MK, Wiig S. The role of organizational factors in how efficiency-thoroughness trade-offs potentially affect clinical quality dimensions – a review of the literature. *International Journal of Health Governance*. 2021; 26(3):250-265.
10. Kaplan RS, Norton DP. Using the balanced scorecard as a strategic management system. *Harvard Business Review*, 2007; 85(7): 150-161.

1.4. Веза са досадашњим истраживањем у овој области уз обавезно навођење до 10 релевантних референци:

На перформансе здравствених организација утичу различити фактори, о чему сведоче многобројне емпиријске студије у овој области (Afolabi et al, 2023; Glette et al, 2021; Valaitis et al, 2018; Krijgsheld et al, 2022). Најчешће су испитивани фактори у области мотивације запослених и управљања људским ресурсима, лидерства (Kline, 2019; Asif et al, 2019), организационе културе (Ali et al, 2019), комуникације и тимског рада (Yu et al, 2020). Ретко се истражују организациони фактори у ширем смислу, аутономија у раду и одлучивању (Berdud et al, 2015; Khaliq et al, 2011), подршка менаџера или руководиоца (Kumar & Khiljee, 2015; Iqbal et al, 2019, Khaliq et al, 2011, Ellis & Hartley, 2012), организациони ресурси (Schauffeli, 2015), комуникација (Xiu et al, 2019; Gadolin et al, 2021; Thulth et al, 2015; Boog et al, 2022, Yu et al, 2020), усвајање и дељење мисије, визије и стратегије (Ali et al, 2019, Jonyo et al, 2018).

У досадашњим истраживањима, подршка руководиоца се повезује са одговарајућим лидерским стилем, попут трансформационог или партиципативног лидерства и ефективношћу комуникације кроз давање повратних информација запосленима (Xiu et al, 2019; Gadolin et al, 2021; Boog et al, 2022). Аутономија у раду је кључна за запослене који поседују потребне компетенције, јер им омогућава да доносе одлуке, преузму одговорност и контролу над својим радом. Досадашња истраживања показују да већи степен аутономије повећава задовољство послом (Berdud et al, 2016). *Организациони ресурси* обухватају широк спектар елемената, укључујући зарату, опрему и алате, као и могућности за учење и напредовање. Могућности за учење су кључни ресурси које организације треба да обезбеди својим запосленима (Schauffeli, 2015). *Комуникација* је значајан елемент на сваком радном месту. Ефективна комуникација смањује конфликте, олакшава координацију, промовише јединство запослених и побољшава тимски рад (O'Neil, 2008). У оквиру стратегијског аспекта, посебно се издваја значај јасно дефинисане *мисије, визије и стратегије*, као и њихово разумевање од стране запослених и међусобно дељење (Slitten et al, 2022). Мисија и визија организације су значајне за разумевање њене сврхе, кључних вредности и стратегијских циљева. Када запослени разумеју и усвоје мисију и визију, они постају ангажованији и мотивисанији да дају већи допринос. Утицај наведених варијабли се у истраживањима посматрао у различитим контекстима, а њихови ефекти су се мерили различитим индикаторима, збо чега још увек нема довољно сазнања о томе како систематизовати добијене закључке. Одређени аутори користе финансијске индикаторе, који показују степен максимирања прихода, позитивног готовинског тока или коначног нето резултата, као и минимизирање трошкова пословања здравствених организација (Антић & Секулић, 2016; Kulkarni & Pandit, 2014).

Иако су истраживања примене BSC модела у организацијама прилично заступљена, углавном се његова примена односила на приватни сектор, док имплементација овог модела у јавном сектору, а посебно здравственим организацијама није довољно испитана (Amer et al, 2023; Bohm et al, 2021; Stević et al, 2016). Када су у питању оваква истраживања у Републици Србији, према сазнањима аутора она још увек не постоје, посебно у контексту истраживања повезаности

организационих фактора и перформанси које би се мериле кроз примену овог модела. Сходно наведеном, може се уочити одређен истраживачки геп управо у овој области.

1. Coskun A, Seniyyt YA. *The Balanced scorecard for the healthcare organizations*. North American Business Press, Toronto. 2010.
2. Ellis J, Hartley, C. *Nursing in Today's World Trends, Issues, and Management*. Wolters Kluwer Health, Lippincott Williams & Wilkins, 2012, 454-456.
3. Inamdar N, Kaplan R, Reynolds K. Applying the balanced scorecard in healthcare provider organizations. *Journal of Healthcare Management*, 2002, 47(3):179-196.
4. Jonyo, B, Ouma, C, Mosoti, Z. The effect of mission and vision on organizational performance within private universities in Kenya. *European Journal of Educational Sciences*, 2018, 5(1): 15-33.
5. Khaliq J, Rehman MZ, Rashid M. The role of human resource management and nurses' job satisfaction in medical service organisations. *African Journal of Business Management*, 2011, 5(3): 974-986.
6. Stević, SR, Petrović, TM. *Mogućnost implementacije balanced scorecarda u zdravstvenim neprofitnim organizacijama*. Zbornik radova Ekonomskog fakulteta Brčko, 2016, 10(10): 49-58.
7. Thulth AS, Sayej S. Selected organizational factors affecting performance of professional nurses in North West Bank governmental hospitals. *Journal of Education and Practice*, 2015, 6(7):100-110.
8. Yu X, Zhao Y, Li Y, Xu H, Zhao X. Factors associated with job satisfaction of frontline medical staff fighting against COVID-19: a cross-sectional study in China. *Front Public Health*, 2020, 8: 1-8.
9. Shchaufeli WB. Engaging leadership in the job demands-resources model. *Career Development International*, 2015, 20(5): 446-463.
10. O'Neil J. Measuring the impact of employee communication on employee comprehension and action: a case study of a major international firm. *Public Relations Journal*, 2008, 2(2): 1-17.

#### 1.5. Оцена научне заснованости теме докторске дисертације:

На основу увида у приложени Пријаву докторске дисертације, Комисија за писање Извештаја о оцени научне заснованости теме докторске дисертације кандидата Бобана Трифуновића, закључује да кандидат испуњава све формалне и суштинске услове предвиђене Законом о високом образовању, Правилником о пријави, изради и одбрани докторске дисертације Универзитета у Крагујевцу, Статута Факултета медицинских наука Универзитета у Крагујевцу и Статута Економског факултета Универзитета у Крагујевцу. Тема коју је кандидат предложио за докторску дисертацију припада интердисциплинарној и мултидисциплинарној научној области и представља научно релевантну област истраживања. На основу увида у дефинисани предмет и циљеве истраживања, постављене истраживачке хипотезе, стање у подручју истраживања, предложени садржај, методологију, очекиване резултате, научни и практични допринос, закључује се да је тема коју је кандидат Бобан Трифуновић пријавио актуелна и још увек недовољно истражена. На основу анализе приложеног материјала и донетих закључака, Комисија за писање Извештаја о оцени научне заснованости теме докторске дисертације кандидата Бобана Трифуновића упућује предлог Већу студијског програма заједничких докторских академских студија и Већу за интердисциплинарне и мултидисциплинарне области

<p>Универзитета у Крагујевцу, да донесе одлуку којом се кандидату Бобану Трифуновићу одобрава израда докторске дисертације под насловом "Ефекти организационих фактора на перформансе здравствених организација: примена Balanced Scorecard модела".</p>
<p><b>2. Подаци о кандидату</b></p>
<p>2.1.Име и презиме кандидата:</p>
<p>Бобан Трифуновић</p>
<p>2.2.Студијски програм докторских академских студија и година уписа:</p>
<p>Менаџмент здравственог система, 2021</p>
<p>2.3.Биографија кандидата (до 1500 карактера):</p>
<p>Бобан, Момчило, Трифуновић, рођен је 12.06.1972. године у Пожаревцу. Основне академске студије завршио 1998. године на Медицинском факултету Универзитета у Београду, специјалистичке студије из Опште медицине завршио 2005. године, ужу специјализацију из исхране здравих и болесних људи завршио 2011. године, такође, на Медицинском факултету Универзитета у Београду. Академско звање Мастер менаџер у систему здравствене заштите стекао на Факултету медицинских наука у Крагујевцу 2021.године. Запослен у Дому здравља Голубац, где обавља послове изабраног лекара, руководиоца саветовалишта за дијабетес и исхрану и в.д директора Дома здравља Голубац.</p>
<p>2.4.Преглед научноистраживачког рада кандидата (до 1500 карактера):</p>
<p>Кандидат је објавио један оригинални коауторски рад, где је први и кореспондентни аутор из уже научне области из које је пријавио тему докторске дисертације. Објављени рад је непосредно повезан са предложеном темом докторске дисертације. Детаљним увидом у биографске и библиографске податке које је кандидат доставио, може се констатовати да кандидат Бобан Трифуновић испуњава све формалне и суштинске услове за пријаву докторске дисертације. У раду, кандидат се бави испитивањем најзначајнијих фактора мотивације здравствених радника у превентивним активностима. Кандидат закључује да је мотивација здравствених радника од великог значаја за успешно спровођење превентивних активности. Резултати истраживања кандидата пружају информације руководиоцима здравствених организација о начинима на који се може повећати мотивација запослених.</p>
<p>2.5.Списак објављених научних радова кандидата из научне области из које се пријављује тема докторске дисертације (аутори, наслов рада, волумен, година објављивања, странице од-до, DOI број<sup>1</sup>, категорија):</p>
<p>Трифуновић Бобан М, Фишековић Кремић Марина Б, (2023), Мотивација здравствених радника</p>

<sup>1</sup> Уколико публикација нема DOI број уписати ISSN и ISBN



у превентивним активностима, вол 29, бр 1-2, стр. 7-18, DOI:10.5937/opmed29-41837 - М 52.

2.6. Оцена испуњености услова кандидата у складу са студијским програмом, општим актом факултета и општим актом Универзитета (до 1000 карактера):

На основу увида у приложену Пријаву докторске дисертације и полазећи од чињенице да кандидат има један објављен научни рад из научне области из које се пријављује тема докторске дисертације, може се констатовати да кандидат испуњава све формалне и суштинске услове предвиђене Законом о високом образовању, Правилником о пријави, изради и одбрани докторске дисертације Универзитета у Крагујевцу, Статута Факултета медицинских наука Универзитета у Крагујевцу и Статута Економског факултета Универзитета у Крагујевцу. Тема коју је кандидат предложио за докторску дисертацију припада интердисциплинарној и мултидисциплинарној научној области и представља научно релевантну област истраживања. На основу увида у дефинисани предмет и циљеве истраживања, постављене истраживачке хипотезе, стање у подручју истраживања, предложени садржај, методологију, очекиване резултате, научни и практични допринос, закључује се да је тема коју је кандидат Бобан Трифуновић пријавио актуелна и још увек недовољно истражена. На основу анализе приложеног материјала и донетих закључака, Комисија за писање Извештаја о оцени научне заснованости теме докторске дисертације кандидата Бобана Трифуновића упућује предлог Већу студијског програма заједничких докторских академских студија и Већу за интердисциплинарне и мултидисциплинарне области Универзитета у Крагујевцу, да донесе одлуку којом се кандидату Бобану Трифуновићу одобрава израда докторске дисертације под насловом "Ефекти организационих фактора на перформансе здравствених организација: примена Balanced Scorecard модела".

### 3. Подаци о предложеном ментору

3.1. Име и презиме предложеног ментора:

Јелена Николић

3.2. Звање и датум избора:

Ванредни професор, 14.11.2019. године

3.3. Научна област/ужа научна област за коју је изабран у звање:

Пословна економија

3.4. НИО у којој је запослен:

Економски факултет Универзитета у Крагујевцу

3.5. Списак референци којима се доказује испуњеност услова за ментора у складу са Стандардом 9 (аутори, наслов рада, волумен, година објављивања, странице од-до, DOI број, категорија):

1. Zlatanović, D., **Nikolić, J.**, Potočan, V., & Erić-Nielsen, J. (2023). What drives innovativeness in higher education? Evidence from two emerging markets. *Kybernetes*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print, 1-19 (ISSN 0368-492X., UDK 005.3:378, COBISS.SR-ID 133702153) doi: <http://dx.doi.org/10.1108/K-01-2023-0127> (M23)
2. **Nikolić, J.**, Mirić, M., & Zlatanović, D. (2022). Does Ownership Type Matter for Innovativeness and Learning Orientation? Empirical Evidence from Serbia. *Teme*, XLVI (4), 995-1009. (ISSN 0353-7919. UDK 339.012.23(497.11) COBISS.SR-ID 119611913) <https://doi.org/10.22190/TEME211001052N> (M23)

3. Savović, S., **Nikolić, J.**, & Zlatanović, D. (2022). Acquisitions, organizational culture and performance: Empirical evidence from acquired company in Serbia. *Management: Journal of Sustainable Business and Management Solutions in Emerging Economies*, 27 (3), 23-34. DOI: 10.7595/management.fon.2021.0007 (ISSN 1820-0222. UDK 005.94:001.895, 001.895, COBISS.SR-ID 37813513) <https://doi.org/10.7595/management.fon.2021.0007> (M24)
4. **Nikolić, J.**, Erić Nielsen, J., & Peković, J. (2022). Board Structure and Bank Performance: The Mediating Role of Intellectual Capital. *Naše gospodarstvo/Our Economy*, 68 (2), 28-42. (ISSN 0547-3101. UDK 005.55:336.71 COBISS.SR-ID 120011529) doi: <http://dx.doi.org/10.2478/ngoe-2022-0009> (Erih Plus)
5. Štrukelj, T., Zlatanović, D., **Nikolić, J.**, & Sternad Zabukovšek, S. (2019). A cyber-systemic learning action approach towards selected students' competencies development. *Kybernetes*, 48 (7), 1516-1533. (ISSN 0368-492X, UDK 005.9:005.35, COBISS.SR-ID 513915996) <https://doi.org/10.1108/K-09-2018-0517> (M23)
6. Štrukelj, T., **Nikolić, J.**, Zlatanović, D., & Sternad Zabukovšek, S. (2020). A strategic model for sustainable business policy development. *Sustainability*, 12 (2), 1-28. (ISSN 2071-1050. UDK 005.9:005.35, COBISS.SR-ID 513982556) doi: <http://dx.doi.org/10.3390/su12020526> (M22)
7. Zlatanović, D., **Nikolić, J.**, & Nedelko, Z. (2020). A systemic approach to improving innovativeness in higher education. *Teme*, 44 (2), 441-461. (ISSN 0353-7919. UDK 005:001.895:378, 001.895, 378, COBISS.SR-ID 513982300) doi: <http://dx.doi.org/10.22190/TEME189703001Z> (M24)
8. Erić Nielsen, J., Marinković, V., & **Nikolić, J.** (2019). A Strategic Approach to Organisational Entrepreneurship: Employees' Awareness of Entrepreneurial Strategy. *Economic Annals*, 64 (222), 117-146. (ISSN 0013-3264. UDK 005.3 COBISS.SR-ID 120007689) doi: <http://dx.doi.org/10.2298/EKA1922117E> (M24)
9. **Nikolić, J.** & Zlatanović, D. (2020) Critical Systems Perspective of Strategic Decision Making: The Role of Values and Context. In Nedelko, Z. & Brzozowski, M. (Eds.). *Recent Advances in the Roles of Cultural and Personal Values in Organizational Behavior IGI Global* (pp. 55-80), Hershey: IGI Global 2020 (ISBN 978-1-7998-1013-1., UDK 005.9:005.35, COBISS.SR-ID 513982812) doi: <http://dx.doi.org/10.4018/978-1-7998-1013-1.ch004> (M14)
10. Štrukelj, T., Zlatanović, D., **Nikolić, J.**, & Sternad Zabukovšek, S. (2021). The viable system model's support to social responsibility. *Kybernetes*, 50 (3), 812-835. ISSN 0368-492X., UDK 005.9:005.35, COBISS.SR-ID 119568905 doi: <http://dx.doi.org/10.1108/K-12-2019-0860> (M23)

3.6. Spisak referenci kojima se dokazuje kompetentnost mentora u vezi sa predloženom temom doktorske disertacije (autori, naslov rada, volumen, godina objavljivanja, stranice od-do, DOI broj, kategorija):

1. **Nikolić, J.**, Erić Nielsen, J., & Peković, J. (2022). Board Structure and Bank Performance: The Mediating Role of Intellectual Capital. *Naše gospodarstvo/Our Economy*, 68 (2), 28-42. (ISSN 0547-3101. UDK 005.55:336.71 COBISS.SR-ID 120011529) doi: <http://dx.doi.org/10.2478/ngoe-2022-0009> (Erih Plus)
2. **Nikolić, J.** & Zlatanović, D. (2020) Critical Systems Perspective of Strategic Decision Making: The Role of Values and Context. In Nedelko, Z. & Brzozowski, M. (Eds.). *Recent Advances in the Roles of Cultural and Personal Values in Organizational Behavior IGI Global* (pp. 55-80), Hershey: IGI Global 2020 (ISBN 978-1-7998-1013-1., UDK 005.9:005.35, COBISS.SR-ID 513982812) doi: <http://dx.doi.org/10.4018/978-1-7998->

1013-1.ch004 (M14)

3. Erić Nielsen, J., Marinković, V., & Nikolić, J. (2019). A Strategic Approach to Organizational Entrepreneurship: Employees' Awareness of Entrepreneurial Strategy. *Economic Annals*, 64 (222), 117-146. (ISSN 0013-3264. UDK 005.3 COBISS.SR-ID 120007689) doi: <http://dx.doi.org/10.2298/EKA1922117E> (M24)
4. Nikolić, J. (2018). Preдрасуде u процесу одлуčивања i могућности njihovог превазилаženja. *Економски хоризонти*, 20 (1), 45-59. (ISSN 1450-863X, UDK 005.3:316.647.8, COBISS.SR-ID 513759068) (M51)
5. Nikolić, J., Zlatanović, D., & Erić Nilsen, J. (2018). Factors affecting innovation decision-making: a systemic framework. In Babić, V. (Ed.), *Contemporary Issues in Economics, Business and Management*, Kragujevac: Faculty of Economics (pp. 29-39) (ISBN 978-86-6091-083-9 UDK 005, 005.9, COBISS.SR-ID 513859932) (M33)

3.7. Да ли се предложени ментор налази на Листи ментора акредитованог студијског програма ДАС?

ДА

3.8. Оцена испуњености услова предложеног ментора у складу са студијским програмом, општим актом факултета и општим актом Универзитета (до 1000 карактера):

Др Јелена Николић, ванредни професор Економског факултета Универзитета у Крагујевцу, ужа научна област Пословна економија, испуњава услове за ментора у складу са Стандардом 9 Правилника о стандардима и поступку акредитације студијских програма на високошколским установама, у делу који се односи на докторске студије и налази се на Листи ментора акредитованог студијског програма ДАС. Др Јелена Николић има довољан број референци којима се доказује компетентност ментора у вези са предложеном темом докторске дисертације и има искуства у менторисању пријаве, израде и одбране докторске дисертације.

#### 4. Подаци о предложеном коментору

4.1. Име и презиме предложеног коментора:

[унос]

4.2. Звање и датум избора:

[унос]

4.3. Научна област/ужа научна област за коју је изабран у звање:

[унос]

4.4. НИО у којој је запослен:

[унос]

4.5. Списак референци којима се доказује испуњеност услова коментора у складу са Стандардом 9 (аутори, наслов рада, волумен, година објављивања, странице од-до, DOI број\*, категорија):

[унос]

4.6. Списак референци којима се доказује компетентност коментора у вези са предложеном

темом докторске дисертације (аутори, наслов рада, волумен, година објављивања, странице од-до, DOI број, категорија):
[унос]
4.7. Да ли се предложени коментор налази на Листи ментора акредитованог студијског програма ДАС?
[изаберите]
4.8. Оцена испуњености услова предложеног коментора у складу са студијским програмом, општим актом факултета и општим актом Универзитета (до 1000 карактера):
[унос]
<b>5. ЗАКЉУЧАК</b>
На основу анализе приложене документације Комисија за писање извештаја о оцени научне заснованости теме и испуњености услова кандидата и предложеног ментора предлаже да се кандидату Бобану Трифуновићу одобри израда докторске дисертације под насловом „Ефекти организационих фактора на перформансе здравствених организација: примена <b>Balanced Scorecard</b> модела” и да се за ментора/коментора именује Јелена Николић, ванредни професор / [име и презиме коментора], [звање].

**Чланови комисије:**

Др Виолета Домановић, редовни професор  
Економски факултет Универзитета у Крагујевцу

Пословна економија

**Председник комисије**



Др Небојша Здравковић, редовни професор  
Факултет медицинских наука Универзитета у  
Крагујевцу

Медицинска статистика и информатика

**Члан комисије**

Др Бојан Крстић, редовни професор  
Економски факултет Универзитета у Крагујевцу

Пословно управљање

**Члан комисије**

