

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ
ЕКОНОМСКИ ФАКУЛТЕТ



СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА ЕКОНОМСКОГ
ФАКУЛТЕТА УНИВЕРЗИТЕТУ У КРАГУЈЕВЦУ

Крагујевац, новембар 2019. године

Савет Економског факултета Универзитета у Крагујевцу на основу Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма („Сл. гласник РС“, број 13/2019) и чл. 57. ст. 1. тач. 14. Статута Факултета, на предлог Декана Факултета, број 2790 од 04.10.2019. године, на седници одржаној 05.11.2019. године, усвојио је

СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА ЕКОНОМСКОГ ФАКУЛТЕТА УНИВЕРЗИТЕТУ У КРАГУЈЕВЦУ

1. УВОД

Стратегија обезбеђења квалитета је стратешки развојни документ из области обезбеђења квалитета високог образовања на Економском факултету Универзитета у Крагујевцу (у даљем тексту: Факултет). Факултет је опредељен да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета у свим областима свог деловања.

Стратегија обезбеђења квалитета (у даљем тексту: Стратегија) одређује основне приоритете везане за обезбеђење квалитета у области високог образовања, као и начине унапређења квалитета у свим сегментима рада Факултета. Стратегија је документ који ће се периодично преиспитивати и унапређивати, односно допуњавати и служи као основ за израду акционих планова у области обезбеђења квалитета (краткорочних, средњорочних и дугорочних).

Факултет утврђује стратегију обезбеђења квалитета:

- студијских програма;
- наставног процеса;
- ваннаставног процеса;
- научно–истраживачког и стручног рада;
- наставника и сарадника;
- студената;
- административног особља;
- уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса;
- управљања Факултетом и квалитетом ненаставне подршке;
- простора и опреме;
- финансирања и
- ваннаставних активности и услова рада и студирања.

Стратегија обезбеђења квалитета је документ доступан јавности.

2. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ СТРАТЕГИЈЕ

Факултет обезбеђује квалитет високог образовања у складу са усвојеним документима у области високог образовања. Основу за израду Стратегије обезбеђења квалитета чине следећа документа:

1. Лисабонска конвенција о признавању квалификација/диплома у високом образовању (11.04.1997. године), коју је ратификовала наша држава 2003. године;
2. Болоњска декларација (19.06.1999. године) коју је потписала наша држава 2003. године;
3. Закон о високом образовању („Службени Гласник РС”, бр. 88/2017, 27/2018 и 73/2018);
4. Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа („Службени Гласник РС”, број 88/2017);
5. Правилник о стандардима за почетну акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени Гласник РС“, бр. 13/2019);
6. Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа („Службени Гласник РС“, бр. 13/2019);
7. Правилник о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма („Службени Гласник РС”, бр. 13/2019);
8. Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа („Службени Гласник РС”, бр. 13/2019);
9. Статут Економског факултета Универзитета у Крагујевцу;
10. Анализа тренутног стања високог образовања на Факултету (тзв. SWOT анализа из Извештаја о самовредновању Економског факултета Универзитета у Крагујевцу из 2017. год.);
11. Финансијски извештај за последње три године;
12. Годишњи извештаји о раду Факултета и
13. Остала релевантна документа Факултета, као и Универзитета у Крагујевцу, чији је Економски факултет члан.

У складу са наведеним документима, Факултет је стратешки опредељен да се континуирано стара о развоју високог образовања, односно о унапређењу квалитета у одговарајућим областима, као и о интегрисању у јединствени Европски образовни простор.

3. ПРИНЦИПИ И НАЧЕЛА

Делатност Факултета се заснива на следећим принципима:

- академска слобода;
- организациона аутономија;

- поштовање људских права и грађанских слобода, укључујући забрану свих видова дискриминације;
- уважавање хуманих и демократских вредности националне и европске традиције и културног наслеђа;
- усклађивање са Европским системом образовања и унапређивање академске мобилности студената, наставног и ваннаставног особља;
- учешће студената у управљању и одлучивању, посебно у вези са питањима која су од значаја за квалитет наставе;
- афирмација иновативности и конкуренције, у циљу пораста квалитета и ефикасности високошколског система;
- јединство процеса наставе и научно–истраживачког и стручног рада;
- принцип обезбеђења ресурса за очекивани ниво квалитета;
- отвореност према јавности и грађанима;
- принцип обезбеђења знања и вештина од значаја за окружење;
- обезбеђивање ефикасности студирања и квалитета резултата од интереса за ширу друштвену заједницу;
- повезаност са предуниверзитетским (средњошколским) образовањем и
- заштита интелектуалне својине у процесима трансфера знања.

Као образовно–научна институција Факултет се мора придржавати следећих начела:

- да буде отворен и комуникативан;
- да унапређује организационе структуре за обезбеђење квалитета;
- да обезбеђује мобилност наставног кадра и студената;
- да тежи изврсној у свим облицима развоја, научно–истраживачког и стручног рада;
- да усавршава постојеће добре стандарде учења и усваја међународне стандарде;
- да негује стални контакт са студентима и јача партнерски однос у процесу учења, како би био у могућности да одговори захтевима квалитета учења;
- да тежи изврсној у својој мисији, визији, циљевима и активностима, иновативности и флексибилности како би се лако могао мењати у складу са захтевима друштвене и научне заједнице;
- да у свим сегментима свог деловања развија систем обезбеђења и унапређења процеса, следећи принципе сталне имплементације савремених достигнућа;
- да обезбеди адекватне ресурсе;
- да буде конкурентан и упоредив са другим факултетима из Србије и иностранства;
- да обезбеђује адекватна знања и вештина, као да једном годишње преиспитује циљеве, мера и активности ка остваривању бољих резултата;
- да различитим механизмима подстиче ефикасност студирања на свим нивоима студија.

4. МИСИЈА И ВИЗИЈА ФАКУЛТЕТА

А) МИСИЈА ФАКУЛТЕТА

Полазећи од тога да је високо образовање, засновано на знању, основ развоја друштва и његовог даљег економског и културног напретка уз унапређење људских права и слобода, мисија Факултета јесте да кроз образовање, научно–истраживачки и стручни рад и учешће у развоју друштвене заједнице омогући највише академске стандарде и обезбеди стицање знања и вештина. Да би остварио овако дефинисану мисију, Факултет је дугорочно усмерен на унапређење квалитета свих својих активности, посебно наставно-научног процеса, као и укључивању у јединствен Европски простор високог образовања.

Б) ВИЗИЈА ФАКУЛТЕТА

Факултет треба у наредном периоду од пет година да постане најзначајнији покретач и носилац иновација у области економских наука дајући снажан допринос јачању економске науке и струке у Републици Србији и окружењу. На тај начин обезбедиће себи јачање и унапређење репутације у земљи и иностранству.

Факултет у наредном периоду од пет година треба да постане институција са највишим академским стандардима који осигуравају квалитет и стицање општих, научних и стручних знања и вештина студената, наставника и истраживача, у складу са потребама друштва и пројектованим регионалним, националним и глобалним развојем.

5. ЦИЉЕВИ

Циљ израде и реализације Стратегије обезбеђења квалитета је остваривање Законом постављених циљева високог образовања и визије даљег развоја високог образовања на Факултету. Факултет је посвећен циљевима који подразумевају ширење образовних, научних и стручних вештина и искустава, као и укључивање у јединствен Европски простор високог образовања.

У складу са наведеним, Факултет као своје дугорочне циљеве поставља:

- повећање интересовања за студије на Факултету, повећање броја, обима и квалитета наставних садржаја;
- унапређење студијских програма, побољшање квалитета студијских програма, наставе и услова рада у складу са европским и светским трендовима;
- повећање ефикасности студија;
- унапређење квалитета и обима научно–истраживачких активности, побољшање научно–истраживачког и стручног рада наставног особља као и ненаставног кадра;
- успостављање и развој концепта целоживотног учења;
- коришћење савремених технологија и оптимално коришћење ресурса;
- унапређење партнерских односа и сарадње са иностраним и домаћим факултетим и универзитетим, одржавање и унапређење високог образовања на Факултету;

- континуирано иновирање у свим сегментима образовања и повећање доприноса академском животу Факултета и доприноса локалној и националној заједници;
- обезбеђење квалитета свих процеса рада и подизање нивоа квалитета свеукупних резултата;
- унапређење административних процедура у свим подручјима рада и пословања кроз јасно и квалитетно дефинисање општих аката Факултета и
- стално унапређење знања запослених и неговање и ширење културе квалитета.

6. МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Факултет утврђује мере за обезбеђење квалитета кроз следеће периодичне процесе:

1. обавезно самовредновање и оцену квалитета студијских програма и установе, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у интервалима од највише три године, односно, по потреби и у краћим интервалима, у складу са општим актима Факултета;
2. континуирано праћење и унапређење квалитета рада Факултета. Комисија за обезбеђење квалитета Факултета има задатак да стално прати и контролише квалитет високог образовања на Факултету, да предлаже мере за унапређење квалитета и даљег развоја високог образовања и да најмање једном годишње подноси Извештај о раду Наставно-научном већу Факултета;
3. обезбеђење кадрова и инфраструктуре за прикупљање и обраду података од значаја за анализу и оцену квалитета и степена успешности у остваривању постављених циљева и задатака;
4. спровођења акредитације Факултета у складу са стандардима Националног савета за високо образовање и Националног акредитационог тела, у Законом прописаном року, а по потреби и у краћим роковима, ако то налажу околности;
5. остваривања међународне сарадње кроз већу размену наставника и студената;
6. успостављања сталне сарадње са послодавцима и дипломираним студентима у циљу добијања повратне информације о квалитету студијских програма и компетенција које су стекли дипломирани студенти завршетком студија (примена стечених знања у пракси);
7. обезбеђивање подршке за спољашњу проверу квалитета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање коју спроводи Комисија за акредитацију Националног акредитационог тела;
8. обезбеђивања јединства образовног, стручног и научно–истраживачког рада, чији се садржаји и резултати, односно знања користе у наставном процесу;
9. обезбеђивање ресурса за унапређење квалитета: просторних, кадровских, организационих, материјалних и техничких;
10. обезбеђивање услова за постизање повећања ефикасности студија и резултата научно–истраживачког и стручног рада сталном контролом и унапређењем, уз потребну финансијску подршку;

11. сталног промовисања и изградње културе квалитета на Факултету, као обезбеђивање подршке за стручно усавршавање особља Факултета кроз семинаре, радионице, контакте и размену искустава и информација са другим домаћим и међународним институцијама;
12. повећање друштвене одговорности Факултета кроз обезбеђивање већих могућности за школовање осетљивих (маргиналних) група – инклузивно образовање;
13. развоја програма намењених целоживотном учењу и
14. јавног публикавања резултата периодичног вредновања квалитета на интернет страници Факултета.

7. АКЦИОНИ ПЛАН

За спровођење Стратегије Комисија за обезбеђење квалитета ће доносити годишње Акционе планове којим ће се ближе утврдити циљеви, мере и активности које ће се предузети током календарске године са циљем правовременог остварења очекиваних резултата. Акционим планом ће се предвидети рокови за извршење планираних активности, као и тела, односно лица, која ће бити надлежна за спровођење мера.

Предвиђено је редовно преиспитивање и унапређење Стратегије обезбеђења квалитета.

8. СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Субјекти обезбеђења квалитета су сви запослени и студенти Факултета, кроз одговарајућа тела и то:

Комисију за обезбеђење квалитета и њених радних тела;

- Савет Факултета;
- Руководство Факултета;
- Наставно-научно веће Факултета;
- Катедре Факултета;
- Службе и друге организационе целине Факултета;
- Студентски парламент и његове комисије, као и остала радна тела.

Политика квалитета Факултета мора да буде усмеравана од стране Руководства Факултета, а њена примена подразумева активно учешће свих запослених.

Права и обавезе свих субјеката обезбеђења квалитета су регулисана Статутом и другим општим актима Факултета.

Комисија за обезбеђење квалитета Факултета треба сталним активностима и повременим екстерним проверама да подстиче система квалитета у свим организационим целинама Факултета, јер се на тај начин обезбеђују квалитет целе установе, као и већа ефикасност и ефективност њене делатности.

9. ОБЛАСТИ ФУНКЦИОНИСАЊА И ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Области обезбеђења квалитета са расподелом одговорности по функцијама су:

1. циљеви и задаци (функција Руководства Факултета);
2. процеси планирања, управљања и контроле активности на Факултету (функција Руководства Факултета);
3. наставни процеси: студије, структура, сврха, студијски програми, критеријуми, оцењивање и напредовање студената (функција Продекана за наставу);
4. истраживање, научно–истраживачки и стручни рад, контрола пројекта (функција Продекана за научно–истраживачки рад);
5. сарадња са иностраним факултетима и универзитетима и изградња међународне препознатљивости Факултета (функција Продекана за међународну сарадњу);
6. правни и кадровски послови (функција Секретара и Службе за правне и опште послове);
7. упис студената и други процеси везани за студентска питања (функција Продекана за наставу и Студентске службе);
8. послови логистике и руковођења простором и ресурсима (техничка служба и информатичка служба Факултета),
9. управљање библиотеком и библиотечким ресурсима (функција Библиотечке службе);
10. финансије и набавка (функција Продекана за финансије и рачуноводстава Факултета);
11. осигурање квалитета, континуирано унапређење (иновација), контрола процеса, докумената и података, вредновање резултата рада студената и запослених (функција Комисије за обезбеђење квалитета);

10. ОПРЕДЕЉЕЊЕ ЗА ИЗГРАДЊУ ОРГАНИЗАЦИОНЕ КУЛТУРЕ КВАЛИТЕТА

Факултет је чврсто опредељен да изгради културу квалитета у складу са стандардом SRPS ISO 9001, односно са стандардима за системе менаџмента у образовним установама (према ISO 21001:2018), тако да сви запослени и студенти буду едуковани о основама система квалитета, о стандардима које треба достићи и о својим правима и обавезама када је у питању квалитет.

Факултет ће континуирано организовати едукацију запослених и студената о обезбеђењу квалитета, стимулисати и награђивати допринос обезбеђењу квалитета у свакој области.

11. ПОВЕЗАНОСТ ОБРАЗОВНЕ, НАУЧНО–ИСТРАЖИВАЧКЕ И СТРУЧНЕ ДЕЛАТНОСТИ

Факултет ће радити на повезивању образовне, научно–истраживачке и стручне делатности кроз подстицање наставника и сарадника да се баве и научно–истраживачким и стручним радом у својој ужој научној области.

На тај начин, омогућава се студентима стицање знања и вештине не само кроз класичан вид наставе, већ и праксом и учешћем у научно–истраживачким пројектима наставника и сарадника.

12. ЗАВРШНИ ДЕО

Стратегија обезбеђења квалитета ступа на снагу осмог дана од дана објављивања на званичној интернет страници Економског факултета Универзитета у Крагујевцу www.ekfak.kg.ac.rs.

Ступањем на снагу ове Стратегије ставља се ван снаге Стратегија о обезбеђењу квалитета Економског факултета Универзитета у Крагујевцу бр. 1577/4 од 16.06.2008. године.

Савет Економског факултета у Крагујевцу, број 3191/4 од 05.11.2019. године.

ПРЕДСЕДНИК САВЕТА

Проф. др Биљана Јовковић, с.р.

Доставити:

- Декану Факултета
- Служби за ИК подршку ради објављивања на сајту Факултета
- Архиви Савета
- Архиви Факултета